

事業所名	ハビネス
------	------

公表日 令和 7年 5月 30日

利用児童数

15名

回収数

13名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	0	0	0	自由に動き回れると思う	今後も子どもたちが自由に活動できるよう安全面に配慮していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	0	1	適切だと思う	職員の配置率は満たしていますが、より良い保育を目指しているため今後配置数の見直しを検討していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	0	0	0	適切だと思う	今後も子どもたちに分かりやすい環境を整えていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	0	清潔で子どもたちの活動に合った空間となっていると思う	今後も毎日放課後に清掃を行い、活動に合わせた空間維持に努めていきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	0	専門性のある支援を受けられていると思う	今後も専門性を高めるために全職員で研修を積んでいきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	3	支援内容と合っていると思う	支援プログラムに附した支援内容を提供していますが、今後はもっと保護者へ伝達しやすい環境を整えていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	1	デイサービス計画・個別支援計画が十分に作成されていると思う	子どもや保護者のニーズに合わせて支援計画を作成しています。今後はよりニーズに合わせて作成できるよう努めていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、「放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	1	具体的な支援内容が設定されていると思う	具体的な支援内容を設定して療育を進めています。今後は支援内容が見えやすい環境を整えていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	3	放課後等デイサービス計画が行われていると思う	保護者からの聞き取りやモニタリングでの内容を基に支援計画を作成しています。今後も作成できるよう努めていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	0	工夫されていると思う	活動プログラムが固定化しないよう、子どもたちの特性に合わせた活動を日々職員間で話し合っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	0	2	1	入ったばかりでわからない	同じ地域である法人内の事業所との交流会を定期的に計画・実施しています。また、地域の公民館（公園など）で他の子どもたちと一緒に活動を行うときもあります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0	丁寧な説明があった	契約の際にしっかりと説明を行い同意をもらっています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	1	支援内容の説明があった	計画作成後、発覚から保護者へ支援内容の説明を行っています。今後はより具体的に支援内容の説明を行なっています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	0	0	1	家族支援プログラムの情報提供があるが研修会に参加した事がない	定期的に保護者向けの研修会を開催しています。今後は参加しやすい環境や内容を整えていきます。
保護者 への 説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0	できている	電話や連絡帳、LINEなどのSNSツール、送迎時などを利用して状況を伝えています。今後も共通理解が図れるよう努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する防犯等の支援が行われていますか。	12	0	1	0	行われている	定期的、または送迎時を通じて実施しています。今後はよりご家庭での様子や状況把握、防犯等の支援を行なっています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0	思う	保護者に寄り添った「家族支援」を計画しています。今後も子どもだけでなく、家族支援にも努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	9	0	2	2	きょうだいがない	年に1～2回外部講師を招待して保護者向けの勉強会を開催しています。また、家族が気軽に参加できるイベント等を計画していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	12	0	0	1	適切に対応されている	保護者からの相談や申し入れについて、全職員で迅速に対応出来るような体制を整えており、今後も適切な対応を行えるよう努めていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0	配慮がなされている	電話や連絡帳、LINEなどのSNSツール、送迎時などを利用して情報伝達に努めており、今後も継続していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	1	発信されている	毎月お便りを配布したり、ホームページに活動の様子を掲載し発信しています。今後も継続して発信していきます。
	22	個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	0	留意されていると思う	保護者から頂いた情報に関して厳重に保管しています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	2	まだ分らない	契約時に説明を行っていますが今後は毎年4月を目安に保護者へ周知できるよう努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	2	分らない	訓練日や訓練の内容など、保護者へ事前に周知しています。今後はより具体的に保護者へ情報提供できるよう努めていきます。
非常時 等の 対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0	支援がなされていると思う	日々安全計画を基に安全に配慮しながら支援を行っており、今後も継続していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	1	説明されている	事故や怪我が発生した際にはすぐに保護者へ連絡し、状況や処置の内容などを説明しています。今後は事故や怪我の無いよう安全面に配慮し、速やかに詳細を説明できるよう努めていきます。
	27	こどもは安心感をもっと通所していますか。	13	0	0	0	通所している	子どもたちが安心・安全に過ごせるよう今後も努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	0		子どもたちが日々楽しんで通所してくれるような活動や環境の整備に今後も努めていきます。
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	11	2	0	0	支援に満足している いつもありがとうございます	様々な活動を通して「できる」「できた」の気持ちを大切に、達成感や自己肯定感を育めるよう心がけていきます。